

БОНУСНАЯ ПРОГРАММА

1. Общее положение и основные термины и определения

1.1. Основные термины:

Абонент — физическое лицо, которое заключило договор с компанией оператором сети «Данцер» и которому был выделен уникальный код идентификации в целях получения услуг в сети «Данцер».

Активная сервисная связка — наличие факта получения платной услуги в сети «Данцер» без перерыва (без приостановки услуг за не оплату)

Не активная сервисная связка — расторгнутый договор, отсутствие договорных отношений, приостановка услуг по желанию Абонента или по причине отрицательного баланса на лицевом счету.

Бонусная программа — система начисления и использования бонусных баллов для физических лиц - абонентов телекоммуникационной сети «Данцер», попадающих под условия бонусных акций.

Бонусный счет — дополнительный счет абонента сети «Данцер», предназначенный для накопления и учета бонусных баллов.

Интерактивное телевидение ИТВ (IPTV) - это цифровое ТВ, которое реализуется на базе широкополосного доступа в Интернет.

КТВ — кабельное телевидение. Трансляция телевизионных каналов в сети «Данцер» с использованием проводных технологий.

Каталог — каталог товаров и услуг сети «Данцер», в котором в качестве оплаты могут приниматься бонусные баллы. Каталог доступен в личном кабинете абонента сети «Данцер».

Лицевой счет — запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

Новый абонент - физическое лицо, изъявившее желание заключить договор на услуги связи с компаниями-операторами сети «Данцер», представившее для этого все необходимые сведения и оплатившее требуемую для начала оказания услуг связи сумму. При этом по адресу оказания услуг более 6 месяцев не должно быть действующих договоров с компаниями-операторами сети «Данцер». Однако абонент с целью участия в бонусной программе в качестве «нового абонента» может представить документы, подтверждающие изменение статуса помещения по адресу оказания услуг (договор купли-продажи жилого помещения, договор аренды и т.д.), решение в таком случае остается на усмотрение представителя сети «Данцер».

Пакет услуг — специальная подборка комплекса услуг компании по одной общей стоимости.

Статусный балл — балл, который присваивается в зависимости от срока непрерывного сохранения договорных отношений с операторами сети «Данцер», является единицей измерения для определения Статуса

Тариф- цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

Тарифная сетка — совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи.

Участники Бонусной программы — физические лица являющиеся Абонентами сети «Данцер».

Оператор сети «Данцер» - поставщик услуг связи (ООО «Данцер»; ООО «Телеком-Лангепас»; ООО «Телеком-Когалым»; ООО «Телеком-Стрежевой»).

1.2. Условия участия в бонусной программе и условия начисления бонусных баллов могут быть изменены Операторами сети «Данцер» в одностороннем порядке.

2. Условия участия

2.1. Для участия в бонусной программе необходимо соблюдать следующие правила:

- быть активным Абонентом Оператора сети «Данцер»
- иметь личный кабинет в сети «Данцер»
- активно пользоваться услугами Оператора сети «Данцер»

3. Статус участника программы

3.1. Каждому участнику Бонусной программы присваивается Статус.

3.2. Статус — состояние активности абонента при договорных отношениях с компаниями-операторами сети «Данцер».

3.3. В программе существует четыре уровня Статуса:

- Базовый
- Серебро
- Золото
- Платина

3.4. Статус Участника растет согласно накопленному количеству статусных бонусов:

Статус	Статусные балы
Платина	900
Золото	600
Серебро	300
Базовый	0

3.5. Статусный балл зачисляется ежедневно, при условии наличия активной сервисной связки Абонента. В случае отсутствия активной сервисной связки, происходит

списание статусных баллов. Баллы начисляется от «ноль» до бесконечности, но не опускается ниже статуса «Базовый».

за каждый день активной сервисной связи — плюс 1 балл

за каждый день не активной сервисной связи — минус 10 баллов

4. Начисление бонусных баллов на бонусной счет.

4.1. Бонусные баллы (бонус) — баллы, начисляемые на бонусный счет при удовлетворении условиям бонусных акций. Бонусные баллы могут быть потрачены на оплату товаров и услуг, представленных в Каталоге сети «Дансер». Начисленные бонусные баллы не являются денежными средствами и не могут быть обналичены. При расторжении договора или выводе денежных средств с лицевого счета все бонусные баллы сгорают.

4.2. Бонусные баллы копятся на специальном бонусном счете.

Бонусный счет — дополнительный счет абонента сети «Дансер», предназначенный для накопления и учета бонусных баллов.

4.3. Бонусные баллы начисляются ежедневно при условия активной сервисной связи, в разном количестве в зависимости от текущего статуса и участия в акциях.*

4.4. Ежедневные начисления бонусных баллов:

Статус Участника	Кол-во начисленных бонусных баллов в день
Платина	3
Золото	2
Серебро	1
Бронза	0,5

* При подключенном акционном тарифе (специальные предложения), начисления бонусных баллов в день составляет 0,5 и не зависит от Статуса Участника.

4.5. Чем выше Статус Участника тем выше бонусное вознаграждение.

4.6. Оператор по своему усмотрению может установить иные основания (случаи) начисления и/или не начисления Бонусов, в том числе для отдельных категорий Участников.

5. Использование бонусных баллов

5.1. За Бонусные баллы (бонусы) Участник может приобретать скидку на оплату услуг и товаров установленные Оператором. Максимально возможная скидка устанавливается Оператором.

5.2. При использовании бонусных баллов осуществляется конвертация с учетом:

1 бонусный балл = 1 рубль РФ.

6. Иные условия.

6.1. Правила Программы могут быть изменены Оператором в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на сайте <https://dantser.ru/> Оператор вправе также дополнительно проинформировать Участников об изменениях Правил посредством телефонного звонка и/или направления электронного сообщения, электронного письма или другим способом, предусмотренным Правилами программы.

6.2. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаем если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила;
- злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- предоставляет недостоверные, недостаточные/некорректную информацию, по которой нельзя идентифицировать клиента, а также совершил иные действия, вводящие в заблуждение Оператора;
- совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки обмана или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия.

6.3. Участник вправе прекратить участие в Программе в любое время путем направления Оператору письменного уведомления по электронной почте о прекращении участия.

6.4. Правила Программы и вытекающие из них правоотношения Оператором и Участников регулируются законодательством Российской Федерации.

6.5. В случае если спор между Оператором и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством РФ.