

## ПУБЛИЧНЫЙ АБОНЕНТСКИЙ ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ

г. Нижневартовск  
(место заключения договора)

№ \_\_\_\_\_

(дата)

Общество с ограниченной ответственностью «Данцер», имеющее лицензию Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций на оказание услуг связи для целей кабельного вещания №127106 от 07.04.2015г., на оказание телематических услуг №140761 от 11.04.2016г., услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации №138136 от 01.12.2015г. именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице генерального директора Данцер А. В., действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо, реквизиты которого указаны в Заявлении и в настоящем договоре, за плату пользующееся услугами Оператора, именуемое в дальнейшем «Абонент», при совместном наименовании Стороны, заключили настоящий абонентский договор на нижеследующих условиях.

#### 1. Общие положения

- 1.1. Договором определяется порядок взаимоотношений сторон при оказании Оператором услуг Абонентом. Отношения между Абонентом и Оператором регулируются нормами федерального законодательства, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785, Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными постановлением Правительства РФ от 10.09.2007г. №575, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными постановлением Правительства РФ от 23.01.2006г. №32, лицензией и договором.
- 1.2. Данный договор, заключаемый с гражданином в целях пользования услугами для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, является публичной офертой.
- 1.3. Подписывая настоящий договор Абонент гарантирует, что он обладает законными правами на помещение, которое является местом оказания услуг, указанное в настоящем договоре и заявлении к нему являющемуся неотъемлемой частью настоящего договора.
- 1.4. Полным и безоговорочным акцептом (который равносителен заключению договора в соответствии со ст.438 ГК РФ) настоящей публичной оферты является оформление (подача) Абонентом заявления (заказа) (являющегося неотъемлемой частью настоящего договора) Оператору о заключении договора на оказание услуг связи и оплаты этих услуг. Договор так же считается заключенным с начала фактического пользования услугами или момента осуществления абонентом и (или) пользователем действий, направленных на установление соединения по сети передачи данных (сеанса связи)

#### 2. Предмет договора

- 2.1. Оператор оказывает Абоненту услуги связи под товарным знаком «ДАНЦЕР» для целей кабельного вещания, телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных с абонентским интерфейсом – Ethernet, с предоставлением доступа к сети связи, передачи данных, доставки сигнала телепрограмм телевизионного вещания и (или) радиовещания по кабельной сети связи до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента, с использованием абонентской линии (далее – услуги), а Абонент обязуется оплачивать услуги, указанные в Заявлении, согласно выбранному и действующему тарифу (или) тарифному плану (далее – Тарифу) утвержденному Оператором.

#### 3. Стоимость, система, форма, порядок и сроки оплаты услуг

- 3.1. Расчеты за услуги связи производятся в соответствии с выбранным Абонентом и действующим Тарифом. Абонентская плата является постоянной величиной (определяемой Тарифом) не зависящей от объема фактически полученных услуг (ст.429.4 ГК РФ). Порядок списания абонентской платы определяется Тарифом или дополнительным соглашением или приложением к договору. Оплата услуг производится абонентом посредством наличных или безналичных расчетов, путем внесения абонентской платы в российский рубль, до начала очередного расчетного периода, которым является 1 (один) период выбранного Тарифа, а за оказание единичных и дополнительных услуг непосредственно после их оказания, путем перечисления денежных средств на р/сч Оператора (в т.ч. через терминалы, банкоматы, интернет и т. д.) или кассах Оператора в соответствии с выбранным Абонентом и действующим на момент оплаты Тарифом утвержденным Оператором. Оператор не несет ответственности за услуги сторонних организаций (включая их стоимость и условия их оказания), осуществляющих прием и перевод денежных средств Абонента.
- 3.3. Оплата телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных может осуществляться при помощи карты оплаты.
- 3.4. Абонентская плата не включает в себя плату за трансляцию обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов, перечень которых определяется законодательством Российской Федерации о средствах массовой информации
- 3.5. Авансовые платежи, внесенные Абонентом, зачисляются на лицевой счет Абонента и используются для оплаты услуг по мере их предоставления. Внесение Абонентом авансового платежа в размере, превышающего размер абонентской платы выбранного Тарифа, является правом, а не обязанностью Абонента. Денежные средства, являющиеся авансом абонента – физического лица за услуги связи, могут быть использованы для увеличения остатка электронных денежных средств такого абонента в соответствии с Федеральным законом «О национальной платежной системе».
- 3.6. Если Абонент имеет перед Оператором задолженность по оплате услуг, то Оператор в первую очередь направляет платежи, поступившие на Лицевой счет Абонента, для погашения имеющейся задолженности Абонента за оказанные Оператором услуги.
- 3.7. Плата за каждое формирование абонентской линии и предоставление доступа к сети Оператора, взимается однократно.
- 3.8. В случае если внесение изменений в договор повлекло необходимость выполнения оператором связи соответствующих работ, эти работы подлежат оплате стороной, по инициативе которой были внесены изменения в договор.

#### 4. Обязанности и права оператора

##### 4.1. Оператор обязан

- 4.1.1. Оказывать услуги связи в соответствии с законодательством Российской Федерации, техническими нормами и правилами, лицензией, а также договором об оказании услуг связи и приложениями к нему;
- 4.1.2. Подключить Абонента к услугам в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента оплаты стоимости подключения и абонентской платы, в соответствии с выбранным Абонентом Тарифом, при наличии технической возможности.
- 4.1.3. Круглосуточно предоставлять доступ к выбранному Абонентом услугам связи, за исключением времени проведения профилактических работ, работ связанных с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Оператора, с извещением о таких работах на сайте Оператора.
- 4.1.4. Устранить в установленный на сайте Оператора срок неисправности, препятствующие пользованию услугами связи (с учетом возможности доступа сотрудников оператора связи в помещение абонента).
- 4.1.5. Извещать абонента и (или) пользователя в местах работы с абонентами и (или) пользователями, через сайт Оператора в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и (или) SMS сообщениями, и (или) телеканале и (или) путем направления извещения на электронную почту или электронный адрес личного кабинета Абонента и (или) другие информационные системы об изменении Тарифов, условий оказания услуг, договора и Приложений к нему не менее чем за 10 календарных дней до даты вступления таких изменений в силу.
- 4.1.6. По письменному заявлению Абонента без расторжения договора приостановить оказание услуг Абоненту после окончания оплаченного периода соответствующих услуг. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев Тарифом. При возобновлении услуг связи плата за подключение не взимается.
- 4.1.7. Предоставлять Абоненту возможность получения телефонных консультаций ежедневно, круглосуточно в службе поддержки по телефонам или на сайте указанным в Заявлении к настоящему договору. Объем бесплатных консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением услуг.
- 4.1.8. Предпринимать технические и организационные меры для обеспечения тайны связи. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, предоставляется исключительно в соответствии с Законами Российской Федерации.

##### 4.2. Оператор имеет право.

- 4.2.1. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, нарушения правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования и нарушения запрета на подключение пользовательского оборудования, не соответствующего установленным требованиям, в случаях совершения действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Оператора, а так же если Абонент имеет задолженность по оплате услуг, приостановить оказание услуг связи до устранения Абонентом нарушений, уведомив об этом Абонента сообщением в Личном кабинете или иным способом. Возобновление оказания услуг Абоненту осуществляется после устранения причин, послуживших основанием к приостановлению оказания услуг Абоненту, и погашения им задолженности за оказанные услуги, в течении пяти рабочих дней. Если абонент не устранил нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им уведомления Оператора о намерении приостановить оказание услуг, Оператор связи вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.
- 4.2.2. Для проведения профилактических (регламентных) работ в сети кабельного телевидения допускать технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала теле-радио-программ не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов.
- 4.2.3. Отказать Абоненту в оказании услуг в том случае если принадлежащая Абоненту абонентская распределительная система не соответствует требованиям установленным законодательством РФ, оказание услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей; оказание услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий; Абонент использует или намерен использовать услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает услуги незаконным способом. При отсутствии в помещении занимаемом Абонентом, абонентской распределительной системы установка всех или части технических средств, образующих такую систему, может быть произведена Оператором за счет Абонента.

- 4.2.4. В случае прекращения действия настоящего договора, Оператор имеет право произвести демонтаж абонентской линии.
- 4.2.5. В одностороннем порядке Оператор вправе изменять условия договора и Приложений к нему, расширять перечень основных и/или дополнительных платных услуг, устанавливая и изменять Тарифы, состав и количество телевизионных каналов, вводить кодирование (пакетирование) телеканалов исходя из потребительской ценности, совершенствования технологии оказания услуг и технической возможности.
- 4.2.6. Сопровождать оказание услуг предусмотренных настоящим договором, предоставлением иных услуг, технологически неразрывно связанных с услугами связи и направленных на повышение их потребительской ценности, в соответствии с утвержденными расценками Оператора.

## 5. Обязанности и права Абонента

### 5.1. Абонент обязан

- 5.1.1. Вносить плату за услуги своевременно и в полном объеме, использовать для получения услуг связи оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям. Не подключать к абонентской линии оборудование третьих лиц. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования и пользования услугами доступа в сеть Интернет. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействий вредоносного программного обеспечения. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.
- 5.1.2. Самостоятельно следить за состоянием своего лицевого счета и поддерживать положительный баланс лицевого счета, своевременно производя необходимые платежи на расчетный счет Оператора в соответствии с условиями, изложенными в Договоре и Приложениях к нему.
- 5.1.3. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) места жительства и других данных необходимых для надлежащего исполнения настоящего договора.
- 5.1.4. Проверять наличие уведомлений Оператора на сайте Оператора (в том числе - в Личном кабинете) и просматривать статистическую информацию об объеме полученных услуг, изменении Тарифов, договора и Приложений к нему. Неполучение заявления от Абонента о расторжении договора в течении десяти календарных дней с даты извещения о таких изменениях, расценивается Оператором, как согласие Абонента с такими изменениями.

### 5.2. Абонент имеет право

- 5.2.1. При нарушении Оператором установленных сроков оказания услуг связи назначить Оператору новый срок, в течении которого должна быть оказана услуга связи или потребовать уменьшения стоимости услуги связи или расторгнуть договор.
- 5.2.2. Абонент и (или) пользователь вправе потребовать возврата средств, уплаченных за пользование услугами связи, за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться такими услугами не по вине Абонента и (или) пользователя.
- 5.2.3. В одностороннем порядке расторгнуть договор, подав письменное заявление Оператору, при этом Абонент обязан произвести все расчеты с Оператором за услуги в соответствии с условиями действующих Тарифов. На основании заявления и в соответствии с условиями действующего Тарифа, сотрудник Оператора осуществляет отключение абонентской распределительной системы (абонентской линии) от сети связи Оператора. При этом абонентская плата начисляется до момента отключения абонентской распределительной системы (абонентской линии) от средств связи Оператора. В случае остатка денежных средств после проведения расчетов с Оператором, Абонент имеет право обратиться к Оператору с заявлением о возврате остатка денежных средств. Возврат денежных средств производится в течение 10 рабочих дней с момента отключения абонентской распределительной системы (абонентской линии) и (или) получения письменного обращения Абонента, в зависимости от того какое событие наступит позже.

## 6. Ответственность сторон

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, стороны договора несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2. При нарушении сроков предоставления доступа к сети связи телерадиовещания, передачи данных оператор связи уплачивает абоненту-гражданину неустойку в размере 3 процентов платы за предоставление доступа к сети связи телерадиовещания, передачи данных за каждый день просрочки вплоть до начала обеспечения доступа к сети связи телерадиовещания, передачи данных, но не более размера предусмотренной договором платы.
- 6.3. В случае не оплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг связи абонент уплачивает оператору связи неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных услуг связи, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.
- 6.4. В случае несоблюдения абонентом запрета на подключение к абонентской распределительной системе пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям, или пользовательского (оконечного) оборудования третьих лиц возмещению подлежат причиненные такими действиями абонента убытки оператора связи.
- 6.5. Оператор связи не несет ответственность за содержание теле-радио-программ и информации распространяемых (получаемых) Абонентом при пользовании услугами связи, за снижение качества оказываемых Абонентом услуг связи, если это вызвано неисправностями абонентской линии или абонентской распределительной системы, находящихся в помещении Абонента, за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, за отсутствие информационного обмена с теми узлами и серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет, за полные или частичные прерывания оказания услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности
- 6.6. При введении Аутентификационных данных Абонента лично или третьими лицами, Абонент несет ответственность за любые действия (в том числе несанкционированные) третьих лиц, предпринятые посредством пользования услугами, а также их последствия.
- 6.7. Стороны договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

## 7. Разрешение споров.

- 7.1. Разногласия и споры сторон решаются Сторонами путем переговоров.
- 7.2. Абонент вправе предъявить в письменной форме претензию Оператору, которая регистрируется в этот же день Оператором и рассматривается в срок, не превышающий 60 дней, с даты регистрации претензии, о результатах рассмотрения претензии Оператор сообщает Абоненту в письменной форме. В случае если претензия была признана Оператором обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в разумный срок.
- 7.3. Разногласия и споры, не разрешенные путем переговоров, рассматриваются в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

## 8. Прочие условия.

- 8.1. Абонент предоставляет Оператору право на размещение оборудования, кабелей и сетей Оператора, необходимых для оказания услуг связи по настоящему договору, на конструкциях и элементах здания, а так же в помещениях, являющимися общим имуществом в многоквартирном доме с выделением Оператору необходимой электрической мощности, выделенной для обще-домовых нужд - на безвозмездной основе, по указанному в заявлении и договору адресу.
- 8.2. Абонент самостоятельно приобретает абонентское оборудование и соответствующее ему программное обеспечение, для подключения и доступа к сети и услугам.
- 8.3. На период с момента заключения договора и до момента прекращения Сторонами обязательств по договору, Абонент выражает свое согласие на передачу Оператором сведений об Абоненте третьим лицам, согласно ст.53ФЗ №126-ФЗ от 07.07.2003г. «О связи» и ст.9 ФЗ №152-ФЗ от 27.07.2006г. «О персональных данных», для осуществления (в т. ч. третьими лицами) действий по обработке, использованию, распространению (в т.ч. передачи) в целях исполнения договора, абонентского и сервисного обслуживания, расчетов, выдачи информации об исполнении должниками принятых на себя обязательств, взысканию с Абонента от имени Оператора задолженности за услуги.
- В случаях, предусмотренных законодательством, Абонент вправе отозвать свое согласие на передачу третьим лицам своих персональных данных только после оплаты фактически оказанных услуг, направив Оператору уведомление в письменной форме.
- 8.4. Оператор имеет право привлекать третьих лиц для заключения и сопровождения договора, оказания услуг Абоненту, осуществления расчетов и предоставлять информацию об Абоненте соответствующим учреждениям или организациям в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе при организации подключения Абонента к услугам и (или) последующего технического обслуживания Абонента с помощью подрядных организаций, при регистрации доменных имен Абонента.
- 8.5. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи, факсимильного воспроизведения подписи, либо любого аналога собственноручной подписи Оператора связи, воспроизведенного с помощью средств механического или иного копирования на договоре, на дополнительных соглашениях к договору, а так же на иных документах, связанных с его исполнением, заключением или прекращением.

**Оператор:** ООО «Дансер» ОГРН 1028600947209 www.dantser.ru  
Юридический адрес: 628617, ХМАО-Югра, г. Нижневартовск, ул. Чапаева, 83  
Местонахождение офисов и телефоны информационно-справочного обслуживания:  
г.Нижневартовск, ул. Чапаева 83; ул. Омская 26; тел. (3466) 291-009  
г.Лангепас, ул. Мира 18, тел. (34669) 77-009

### Банковские реквизиты:

р/сч 40702810767160100398 Западно-Сибирский банк ПАО Сбербанк г. Тюмень  
к/с 30101810800000000651 БИК 047102651

Генеральный директор

А. В. Дансер

**Абонент:**

(ФИО полностью)

(телефон)

(адрес места установки (Помещения) пользовательского (оконечного) оборудования)

(дата)

(подпись)